

TIETOSUOJASELOSTE rekisteröidyn informointia varten
EU 679/2016, 12 artikla

13 artikla, henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä

| | |
|--|---|
| Laatimispäivä | 3.5.2018 |
| Rekisterin nimi | Asunnonhakijarekisteri / Asukasrekisteri |
| Rekisterinpitäjä 13.1(a) 14.1(a) | KOY Haapajärven Vuokratalot / Y-tunnus 0742267-9 Kustaa Vaasan katu 2-4 (2.krs) 85800, Haapajärvi |
| Rekisterin yhteyshenkilö 13.1(a) 14.1(a) | KOY Haapajärven Vuokratalot / Taina Ruhala Kustaa Vaasan katu 2-4, 85800 Haapajärvi taina.ruhala@haapajarvi.fi / 0444456130 |
| Tietosuoja-asioista vastaava henkilö 13.1(b) 14.1(b) | KOY Haapajärven vuokratalot / Laura Pirinen laura.pirinen@haapajarvi.fi / 0444456131 |
| Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste 13.1(c) 14.1(c) | Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: - Asukasvalintojen tekeminen ja asukashallinnon ylläpito - Asiakkuuden hallinnointi, hoitaminen, analysointi ja kehittäminen kuten esim.: - asiakkaan tietojen ylläpito - vuokrareskontran ylläpito - asiakaskyselyt - asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen rekisterinpitäjän kanssa sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille - vuokrasaatavien perintä - vuokrasopimusten päättäminen Käsittelyn oikeusperuste: -Aravalaki ja Arava-asetus |
| Rekisterin henkilötietoryhmät 14.1 (d) | Henkilötiedot kerätään: - Asuntohakemuksella, jonka asiakas täyttää hakiessaan asuntoa Haapajärven Vuokrataloilta - Suoraan asiakkaalta itseltään puhelimitse, kasvotusten tai sähköpostitse - Viranomaistaholta Asuntohakemuksessa kerätään mm. seuraavat tiedot: - Nimi - Henkilötunnus - Sivilisääty - Yhteystiedot: postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite - samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä - samassa taloudessa asuvien henkilöiden etu- ja sukunimet sekä henkilötunnukset - Tulo- ja varallisuustiedot - Asiakkuutta edeltävän asunnon tiedot - Asunnon tarvetta koskevat tiedot |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|----------|----------------|-----------|------------------|--------------------------|----------------------|----------|--------------------------------------|----------|------------------------------------|----------|---|-----------|--|-----------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Mahdolliset liitetiedot: palkkatodistus, raskaustodistus, pankin todistus opintolainoista, muut mahdollisesti asunnon saantiin vaikuttavat seikat (esim. lääkärintodistus) <p>Tiedot jotka kerätään suoraan asiakkaalta itseltään:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkuuden alkupäivämäärä - Tieto mahdollisesta edunvalvojasta - pankkitilitiedot vuokrasuhteen irtisanomiseen ja vakuuden palautukseen liittyen - Vikailmoitukset, reklamaatiot, palautteet ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet <p>Tiedot, joita voidaan täydentää ja päivittää viranomaislähteistä tai muulta ulkopuoliselta taholta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - luottotiedot (IntrumJustitia) - maksusitoumukset (Kela, sosiaalitoimi) <p>Tiedot, jotka kerätään asiakkuuden aikana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vuokrasopimustiedot - vuokranmaksutiedot - vuokravakuustiedot - vuokrasuhteen päättymiseen liittyvät tiedot - velkajärjestelytieto - perintätieto, ulosottotieto sekä käräjäoikeuden päätökset | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät 13.1.(e) 14.1.(e)</p> | <p>Asukasvalinnat: Haapajärven kaupunki</p> <ul style="list-style-type: none"> - etunimi.sukunimi@haapajarvi.fi <p>Toimeentulotukiasiat: Peruskuntayhtymä Selänne</p> <ul style="list-style-type: none"> - etunimi.sukunimi@selanne.net <p>Kela</p> <ul style="list-style-type: none"> - etunimi.sukunimi@kela.fi <p>Edunvalvonta-asiakkaiden tiedot: Edunvalvonta</p> <ul style="list-style-type: none"> - toimistot.edunvalvonta@oikeus.fi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Tietojen siirto kolmansiin maihin ja tiedot käytettävistä suojatoimista 13.1.(f) 14.1.(f)</p> | <p>Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Henkilötietojen säilyttämisaika tai säilyttämisaajan määrittämiskriteerit 13.2(a) 14.2(a)</p> | <table border="0"> <tr> <td>Asuntohakemukset hylätyt/hyväksytyt</td> <td>2 vuotta</td> </tr> <tr> <td>Asukasvalinnat</td> <td>10 vuotta</td> </tr> <tr> <td>Vuokrasopimukset</td> <td>4 vuotta (päättymisestä)</td> </tr> <tr> <td>Irtisanomislomakkeet</td> <td>4 vuotta</td> </tr> <tr> <td>Vuokrankorotusta koskevat asiakirjat</td> <td>4 vuotta</td> </tr> <tr> <td>Vuokran maksua koskevat asiakirjat</td> <td>4 vuotta</td> </tr> <tr> <td>Perintä- ja ulosottoasiakirjat, maksusopimukset</td> <td>10 vuotta</td> </tr> <tr> <td>Laskutustiedot (laskutuslistat ja -luettelot yms.)</td> <td>10 vuotta</td> </tr> </table> <p>Sähköisesti käsiteltävät rekisterit on suojattu salasanoilla ja sijaitsevat pilvipalvelussa, jonne on pääsy vain Haapajärven Vuokratalojen työntekijöillä. Paperiset rekisterit säilytetään lukituissa kaapeissa ja niille varatussa arkistossa.</p> | Asuntohakemukset hylätyt/hyväksytyt | 2 vuotta | Asukasvalinnat | 10 vuotta | Vuokrasopimukset | 4 vuotta (päättymisestä) | Irtisanomislomakkeet | 4 vuotta | Vuokrankorotusta koskevat asiakirjat | 4 vuotta | Vuokran maksua koskevat asiakirjat | 4 vuotta | Perintä- ja ulosottoasiakirjat, maksusopimukset | 10 vuotta | Laskutustiedot (laskutuslistat ja -luettelot yms.) | 10 vuotta |
| Asuntohakemukset hylätyt/hyväksytyt | 2 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Asukasvalinnat | 10 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vuokrasopimukset | 4 vuotta (päättymisestä) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Irtisanomislomakkeet | 4 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vuokrankorotusta koskevat asiakirjat | 4 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vuokran maksua koskevat asiakirjat | 4 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Perintä- ja ulosottoasiakirjat, maksusopimukset | 10 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Laskutustiedot (laskutuslistat ja -luettelot yms.) | 10 vuotta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Rekisteröidyn oikeudet 13.2(b) 14.2(c)</p> | <p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tietojen oikaisemiseen - tietojen poistamiseen/anonymisointiin arkistosäännön mukaisesti | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - käsittelyn rajoittamiseen asiakassuhteen päätyttyä - oikeus vastustaa omien tietojen käyttöä <p>Tietojen tarkistus/oikaisuuppyntö tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen:</p> <p>KOY Haapajärven Vuokratalot Kustaa Vaasan katu 2-4 85800 Haapajärvi</p> |
| Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille 13.2(d) 14.2(e) | Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus rekisterinpitäjältä valvontaviranomaiselle (tietosuojavastaava.om@om.fi). Tietosuojasetuksen mukaisena valvontaviranomaisena Suomessa toimii tietosuojavaltuutettu. |
| Onko henkilötietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus tai sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot ja tällaisten tietojen antamatta jättämisen mahdolliset seuraamukset 13.2(e) | Vuokrasopimuksen teko edellyttää henkilötietojen luovuttamista. |
| Tiedot siitä, mistä henkilötiedot on saatu sekä tarvittaessa siitä, onko tiedot saatu yleisesti saatavilla olevista lähteistä 14.2(f) | Tiedot kerätään rekisteröidyltä suoraan itseltään (suullisesti, sähköpostilla tms.) tai paperisen/sähköisen asuntohakemuksen kautta. Luottotiedot tarkistetaan Intrumilta. |
| Tiedot automaattisen päätöksenteon, ml. profiloinnin olemassaolosta, sekä ainakin näissä tapauksissa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidylle 13.2(f) 14.2(g) | Rekisterin pitäjä ei toimi automaattisen päätöksenteon periaatteella eikä profiloi rekisteröityjä. Yhtiön henkilökunta tekee asukasvalinnat. |
| Oikeuksiin ja vapauksiin liittyvät riskit ja suojaustoimet (EU 679/2016 johdantokappale 39) | Rekisterinpitäjä pyytää asiakkaitaan lähettämään henkilötunnuksensa ja muut arkaluontoiset henkilötiedot ainoastaan suojatun sähköpostin kautta. |

